

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

www.copayqueso.com

Última actualización: 15 de mayo de 2026

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al acceder y utilizar el sitio web www.copayqueso.com (en adelante, el "Sitio"), usted acepta estar sujeto a estos Términos y Condiciones de Uso, todas las leyes y regulaciones aplicables, y acepta que es responsable del cumplimiento de todas las leyes locales aplicables. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, tiene prohibido usar o acceder a este sitio.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Copa y Queso es un Marketplace digital que facilita la comercialización de vinos, quesos, jamones, aceitunas y otros productos gourmet relacionados. El Sitio actúa como intermediario entre:

- Vendedores: Importadores y distribuidores de productos gourmet que ofrecen sus productos a través de la plataforma.
- Compradores: Usuarios finales que adquieren productos a través del Sitio.

3. REGISTRO Y CUENTA DE USUARIO

3.1. Requisitos de Registro

Para realizar compras en el Sitio, los usuarios deben:

- Ser mayores de 18 años.
- Proporcionar información veraz, precisa y actualizada.
- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.
- Notificar inmediatamente cualquier uso no autorizado de su cuenta.

3.2. Responsabilidad del Usuario

Usted es responsable de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta. Copa y Queso no será responsable por pérdidas derivadas del uso no autorizado de su cuenta.

4. PRODUCTOS Y SERVICIOS

4.1. Información de Productos

Nos esforzamos por presentar información precisa sobre los productos, incluyendo descripciones, precios, disponibilidad e imágenes. Sin embargo, no garantizamos que toda la información sea completamente precisa, completa o libre de errores. Copa y Queso se reserva el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión, y de cambiar o actualizar la información en cualquier momento sin previo aviso.

4.2. Disponibilidad

Los productos están sujetos a disponibilidad. Nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de cualquier producto o servicio que ofrecemos, y de discontinuar cualquier producto en cualquier momento.

4.3. Restricciones de Edad

La venta de bebidas alcohólicas está prohibida para menores de 18 años. Al realizar una compra de productos alcohólicos, usted declara tener la edad legal requerida. Copa y Queso se reserva el derecho de solicitar identificación al momento de la entrega y de rechazar la venta si no se cumple con este requisito.

5. PRECIOS Y PAGOS

5.1. Precios

Todos los precios están expresados en colones costarricenses (CRC) e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA) cuando corresponda. Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso. El precio aplicable será el vigente al momento de realizar el pedido.

5.2. Métodos de Pago

Aceptamos los siguientes métodos de pago a través de nuestra pasarela de pagos:

- Tarjetas de crédito (Visa, MasterCard, American Express)
- Tarjetas de débito

5.3. Procesamiento de Pagos

Los pagos son procesados de forma segura a través de <<TODO: Indicar pasarela de pagos>>. Copa y Queso no almacena información completa de tarjetas de crédito o débito. Toda la información financiera es manejada conforme a los estándares de seguridad PCI-DSS.

5.4. Autorización de Pago

Al proporcionar información de pago, usted autoriza a Copa y Queso a cargar el monto total de su pedido, incluyendo el precio de los productos, costos de envío, impuestos y cualquier otro cargo aplicable.

6. PROCESO DE COMPRA

6.1. Realización del Pedido

Al realizar un pedido a través del Sitio, usted hace una oferta de compra de los productos seleccionados. Todas las órdenes están sujetas a aceptación y disponibilidad. Nos reservamos el derecho de rechazar o cancelar cualquier pedido por cualquier motivo, incluyendo limitaciones de cantidad, inexactitudes en la información del producto o precios, o problemas identificados por nuestro departamento de prevención de fraude.

6.2. Confirmación del Pedido

Recibirá una confirmación de pedido por correo electrónico una vez que su orden haya sido procesada exitosamente. Esta confirmación no constituye aceptación de su pedido, sino simplemente un acuse de recibo. La aceptación ocurre cuando los productos son enviados.

6.3. Cancelación de Pedidos

Los clientes pueden cancelar sus pedidos dentro de las **2 horas siguientes** a la confirmación del pedido, siempre que este no haya sido despachado. Las cancelaciones deben solicitarse a través de nuestro servicio al cliente. Una vez que el pedido ha sido enviado, se aplicarán las políticas de devolución.

7. ENVÍOS Y ENTREGAS

7.1. Áreas de Cobertura

Las áreas de cobertura específicas y los costos de envío se detallan durante el proceso de compra.

7.2. Tiempos de Entrega

Los tiempos de entrega son estimados y pueden variar según la ubicación, disponibilidad del producto y condiciones externas. Copa y Queso se esfuerza por cumplir con los tiempos estimados, pero no será responsable por retrasos causados por circunstancias fuera de su control.

7.3. Recepción de Productos

Al recibir su pedido, debe inspeccionar los productos inmediatamente. Si los productos están dañados, son incorrectos o incompletos, debe notificarlo al transportista y a Copa y Queso dentro de las 24 horas siguientes a la recepción.

7.4. Productos Perecederos

Los productos perecederos deben ser refrigerados inmediatamente después de su recepción. Copa y Queso no se hace responsable por el deterioro de productos debido a almacenamiento inadecuado por parte del cliente.

8. DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

8.1. Política de Devoluciones

Dado que comercializamos productos alimenticios, las devoluciones están limitadas a los siguientes casos:

- Productos defectuosos o en mal estado al momento de la entrega.
- Productos incorrectos o incompletos.
- Productos dañados durante el envío.

8.2. Procedimiento para Devoluciones

Para solicitar una devolución, debe contactar a nuestro servicio al cliente dentro de las 24 horas siguientes a la recepción del pedido, proporcionando evidencia fotográfica del problema y el número de pedido. Copa y Queso evaluará cada solicitud y determinará si procede el reembolso o reemplazo.

8.3. Reembolsos

Los reembolsos aprobados serán procesados a través del método de pago original dentro de 7-10 días hábiles. Los costos de envío no son reembolsables excepto en casos donde el error sea atribuible a Copa y Queso.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido del Sitio, incluyendo, pero no limitado a textos, gráficos, logos, imágenes, clips de audio, descargas digitales y compilaciones de datos, es propiedad de Copa y Queso o de sus proveedores de contenido y está protegido por las leyes de derechos de autor de Costa Rica e internacionales. No está permitido reproducir, distribuir, modificar o crear trabajos derivados del contenido sin autorización expresa por escrito.

10. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

El uso de información personal recopilada a través del Sitio está regido por nuestra [Política de Privacidad](#), la cual forma parte integral de estos Términos y Condiciones. Al utilizar el Sitio, usted consiente la recopilación y uso de su información según lo descrito en la Política de Privacidad, en cumplimiento con la [Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales N° 8968 de Costa Rica](#).

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

11.1. Exclusión de Garantías

El Sitio y todos los productos y servicios se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad". Copa y Queso no garantiza que el Sitio será ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de errores. No garantizamos los resultados que puedan obtenerse del uso del Sitio o la exactitud o confiabilidad de cualquier información obtenida a través del Sitio.

11.2. Limitación de Daños

En ningún caso Copa y Queso, sus directores, empleados, socios, agentes, proveedores o afiliados serán responsables por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos, incluyendo sin limitación, pérdida de beneficios, datos, uso, o pérdidas intangibles, resultantes de: (a) su acceso o uso o incapacidad para acceder o usar el Sitio; (b) cualquier conducta o contenido de terceros en el Sitio; (c) cualquier contenido obtenido del Sitio; o (d) acceso no autorizado, uso o alteración de sus transmisiones o contenido.

11.3. Responsabilidad de Terceros

Copa y Queso actúa como intermediario entre vendedores y compradores. Si bien nos esforzamos por trabajar con vendedores confiables, no somos responsables por la calidad, seguridad o legalidad de los productos ofrecidos por terceros, la veracidad o exactitud de sus listados, o su capacidad para vender productos.

12. INDEMNIZACIÓN

Usted acepta defender, indemnizar y mantener indemne a Copa y Queso y a sus subsidiarias, afiliados, directores, empleados, agentes, proveedores y licenciantes de y contra todas las reclamaciones, daños, obligaciones, pérdidas, responsabilidades, costos o deudas y gastos (incluyendo pero no limitado a honorarios de abogados) que surjan de: (a) su uso y acceso al Sitio; (b) su violación de cualquier término de estos Términos y Condiciones; (c) su violación de cualquier derecho de terceros, incluyendo sin limitación cualquier derecho de autor, propiedad o privacidad; o (d) cualquier reclamo de que su contenido causó daño a un tercero.

13. CONDUCTA DEL USUARIO

Al utilizar el Sitio, usted se compromete a no:

- Violar leyes, regulaciones o derechos de terceros.
- Publicar contenido falso, inexacto, engañoso, difamatorio o ilegal.
- Intentar obtener acceso no autorizado a cualquier parte del Sitio.
- Realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar cualquier parte del Sitio.
- Utilizar robots, spiders, scrapers u otros medios automatizados para acceder al Sitio.
- Interferir o interrumpir el Sitio o los servidores o redes conectadas al Sitio.

14. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

El Sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros que no son propiedad ni están controlados por Copa y Queso. No tenemos control sobre, y no asumimos responsabilidad por el contenido, políticas de privacidad o prácticas de sitios web de terceros. Usted reconoce y acepta que Copa y Queso no será responsable, directa o indirectamente, por cualquier daño o pérdida causada o presuntamente causada en

conexión con el uso o la confianza en dicho contenido, bienes o servicios disponibles en o a través de dichos sitios web.

15. MODIFICACIONES DEL SERVICIO Y TÉRMINOS

Copa y Queso se reserva el derecho de modificar o discontinuar, temporal o permanentemente, el Sitio o cualquier servicio asociado (o cualquier parte de este) con o sin previo aviso. Asimismo, podemos revisar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Al continuar accediendo o utilizando el Sitio después de que las revisiones entren en vigor, usted acepta estar sujeto a los términos revisados.

16. TERMINACIÓN

Podemos terminar o suspender su acceso al Sitio inmediatamente, sin previo aviso o responsabilidad, por cualquier motivo, incluyendo sin limitación si usted incumple estos Términos y Condiciones. Todas las disposiciones de estos Términos y Condiciones que por su naturaleza deban sobrevivir a la terminación, sobrevivirán, incluyendo sin limitación disposiciones de propiedad, exclusiones de garantía, indemnización y limitaciones de responsabilidad.

17. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Costa Rica, sin dar efecto a ningún principio de conflictos de leyes. Cualquier disputa que surja en relación con estos términos estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de San José, Costa Rica.

18. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

En caso de cualquier controversia o reclamo que surja de o esté relacionado con estos Términos y Condiciones, las partes acuerdan primero intentar resolver la disputa mediante negociación de buena fe. Si la disputa no puede resolverse mediante negociación dentro de los 30 días, cualquiera de las partes podrá someter la disputa a mediación antes de iniciar procedimientos legales formales.

19. FUERZA MAYOR

Copa y Queso no será responsable por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones bajo estos términos cuando dicho incumplimiento o retraso sea causado por circunstancias más allá de su control razonable, incluyendo, pero no limitado a: desastres naturales, guerras, terrorismo, disturbios, embargos, actos de autoridades civiles o militares, incendios, inundaciones, accidentes, epidemias, huelgas u otros problemas laborales.

20. DISPOSICIONES GENERALES

20.1. Acuerdo Completo

Estos Términos y Condiciones, junto con la Política de Privacidad, constituyen el acuerdo completo entre usted y Copa y Queso con respecto al uso del Sitio y reemplazan todos los acuerdos previos y contemporáneos, ya sean escritos u orales.

20.2. Divisibilidad

Si cualquier disposición de estos Términos y Condiciones se considera inválida o inaplicable, dicha disposición será eliminada o limitada en la medida mínima necesaria, y las disposiciones restantes de estos términos continuarán en pleno vigor y efecto.

20.3. Renuncia

Ninguna renuncia por parte de Copa y Queso a cualquier término o condición establecido en estos Términos y Condiciones se considerará como una renuncia adicional o continua de dicho término o condición o una renuncia de cualquier otro término o condición.

20.4. Cesión

Usted no puede ceder o transferir estos Términos y Condiciones, en su totalidad o en parte, sin nuestro consentimiento previo por escrito. Copa y Queso puede ceder o transferir estos términos, en su totalidad o en parte, sin restricción.

20.5. Notificaciones

Todas las notificaciones y comunicaciones relacionadas con estos Términos y Condiciones deben ser enviadas por escrito y serán consideradas debidamente entregadas cuando se reciban en la dirección de correo electrónico o dirección postal proporcionada durante el registro.

21. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Para preguntas, comentarios o quejas sobre estos Términos y Condiciones o el Sitio, puede contactarnos a través de:

Correo electrónico: info@copayqueso.com

Sitio web: www.copayqueso.com

Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora de Costa Rica)

Al utilizar www.copayqueso.com, usted reconoce que ha leído, entendido y acepta estar sujeto a estos Términos y Condiciones.

Última actualización: 15 de mayo de 2026